

### ¿Cuál es el sitio web que usa mi F&F para configurar una cuenta de mensajería?

Gettingout.com

### ¿Tendrá F&F que poner fondos en la cuenta de GettingOut para enviar mensajes?

Sí, F&F tiene que crear y financiar una cuenta con GettingOut para enviar mensajes a aquellos con una tableta ICS. Actualmente, la única opción para que F&F financie la mensajería de tabletas ICS es a través de su cuenta de GettingOut.

Después de que toda la división haya hecho la transición a tabletas ICS, F&F puede tener la opción de financiar su cuenta de prepago ICSolutions para enviar sus mensajes, pagar sus llamadas telefónicas y visitas de vídeo. Esta opción no está disponible en este momento.

### ¿Cómo envío un mensaje para invitar a F&F?

Vaya al perfil gratuito, a la lista de contactos y siga las instrucciones. Deberá ingresar la dirección de correo electrónico de sus contactos. Está limitado a agregar 5 contactos en un período de 24 horas.

### ¿Cómo me agrega F&F como contacto?

F&F tendrá que descargar la aplicación GettingOut en su dispositivo. Haz clic en contactos en la parte inferior de la aplicación. En la parte superior de la página, haz clic en Agregar un contacto. Seleccione el país, el estado y la instalación. Ingrese el nombre de los contactos, seleccione la persona y envíe la invitación. Todas las partes aceptarán o podrán bloquear la invitación de contacto.

### ¿Qué sucede si se envía un mensaje a través de la cuenta de CorrLinks después de la transición a la tableta ICS?

Los mensajes enviados/recibidos a través de una cuenta de CorrLinks después de que se haya producido la transición no serán recibidos por el destinatario. No se proporcionarán reembolsos. No podrá acceder a los mensajes de CorrLinks después de que el sitio haya hecho la transición a tabletas ICS. Usted es responsable de notificar a sus seres queridos cuando ocurra la transición.

### ¿Podré enviar mensajes al personal?

Sí, el personal del departamento de mensajería puede estar disponible en su sitio. Encontrará los buzones de correo del departamento disponibles en el perfil gratuito en la pestaña Solicitud y elija un formulario dentro de la tableta. Seleccione el destinatario adecuado y complete su mensaje. Espere de 5 a 7 días hábiles para recibir una respuesta. La mensajería del personal está limitada a 500 caracteres. Es inapropiado no usar el buzón del departamento y enviar una solicitud a los correos electrónicos del personal.

### ¿Cómo transfiero fondos fiduciarios para pagar los servicios de tabletas?

Hay una aplicación en la tableta donde puede solicitar transferencias de cuentas fiduciarias a la cuenta de comunicación de ICS.

### ¿Se puede comprar el pase de acceso solo una vez al mes?

Si los 500 minutos se utilizan dentro del período de 30 días, se puede comprar otro pase de acceso básico y comenzar de nuevo el reloj de 30 días. El pase de acceso básico por 500 minutos de tiempo debe usarse dentro de los 30 días posteriores a la compra.

**¿Se puede comprar el Pase de Acceso Básico, la suscripción a Stingray Unlimited Music y la suscripción a VP Unlimited Music al mismo tiempo?**

Sí, puedes comprar más de 1 a la vez.

**¿Se puede comprar una suscripción mensual a la música al mismo tiempo que los perfiles Estándar y Premium?**

No en este momento.

**¿Puedo obtener un reembolso de una suscripción si cambio de opinión?**

No. Una vez que elija comprar una suscripción, tendrá acceso a ese contenido durante 30 días.

**¿Se necesita un plan para comprar mensajes?**

No, no hay ningún plan para enviar mensajes. Enviar un mensaje cuesta \$0.15 después de que el PIOC envíe tres mensajes semanales gratuitos, independientemente de si está enviando mensajes en el perfil gratuito o en un perfil pago. Los mensajes gratuitos no utilizados vencerán los lunes a las 8 a.m. (CST).

**¿Puedo enviar mensajes mientras escucho música y hay un límite de caracteres del mensaje?**

El límite de caracteres para los mensajes F&F es 2000. Acceda a mensajes y fotos en el perfil gratuito. Sin embargo, también se puede acceder a la mensajería mientras se utiliza un perfil de pago, es decir, se puede escribir un mensaje mientras se escucha música.

**¿Por qué el perfil gratuito muestra el número de minutos disponibles para ser utilizados?**

El tiempo de uso gratuito del perfil es ilimitado. Una vez que se utilicen los minutos restantes que se muestran, los minutos se reiniciarán.

**¿Qué sucede con los créditos multimedia no utilizados que tenía en la tableta ATG?**

Esos fondos se transferirán a su cuenta de débito de ICS para ser utilizados en los servicios de ICS (servicios de teléfono, visitas por video y tabletas). Los créditos de medios no utilizados se transferirán a su cuenta de débito de ICS aproximadamente la primera semana del mes después de que la institución haga la transición a las tabletas de ICS.

**¿Estarán disponibles las visitas por video en la tableta?**

No lo hará. Las visitas por video continuarán estando disponibles solo en las unidades de visitas por video.

**¿Por qué se me cobra cuando solo estoy mirando las aplicaciones y aún no uso una después de hacer clic en Inicio?**

La facturación comienza cuando presiona inicio, no cuando solo está navegando por las aplicaciones. Puede navegar por las aplicaciones antes de presionar inicio haciendo clic en "ver detalles".

**En la aplicación Pluto, cuando selecciono cierto contenido, ¿por qué no se reproduce?**

Ciertos géneros, como Late Night o After Dark, contienen contenido restringido y, por lo tanto, no se pueden jugar. Si realiza una selección y el contenido no se reproduce, ese contenido se ha restringido. Por favor, salga.

**En la aplicación Pluto, mientras veo contenido, ¿por qué aparece un icono giratorio?**

Aquí es donde es probable que se muestre un comercial a aquellos que no están encarcelados.

**¿Por qué se retiraron mis fondos de mi cuenta cuando solo usé la tableta durante un par de minutos?**

Los fondos se mantienen en incrementos de 3 horas. Una vez que cierre la sesión, los fondos no utilizados se devolverán a su cuenta de comunicación de débito de ICS. Este proceso puede estar cambiando.

### ¿Cambiarán las tarifas telefónicas?

A continuación se muestran las tarifas por minuto para las llamadas. Además de las tarifas por minuto, a todas las llamadas se les cobran los impuestos y tarifas aplicables, como lo hace ahora el sistema actual. Las llamadas internacionales ahora estarán permitidas en el sistema telefónico del recluso, pero el recluso debe tener los fondos disponibles en su cuenta de débito para pagar la llamada. Los PIOC reciben dos llamadas telefónicas gratuitas a la semana. ***Nota:*** Las llamadas telefónicas gratuitas no utilizadas caducarán los sábados a las 6 pm (CST).

#### Solo se cobra a una parte el costo de la llamada telefónica.

- Llamadas dentro del estado/fuera del estado/Caribe de EE. UU.: \$.06 / minuto más tarifas e impuestos aplicables.
- Canadá: \$0.11 por minuto más tarifas e impuestos aplicables.
- México: \$0.20 por minuto más tarifas e impuestos aplicables.
- Otras tarifas de llamadas internacionales variarán según el país. Recibirá tarifas por minuto, más las tarifas e impuestos aplicables antes de la llamada.

### ¿Hay limitaciones para el teléfono?

- Todas las llamadas telefónicas tendrán una duración de 20 minutos y requerirán un descanso de 20 minutos entre llamadas completadas. Esto también se aplicará a los teléfonos de salón/pared.
- La función de teléfono tableta no estará disponible durante los siguientes horarios:
  - ✓ Lunes a jueves de 10 p.m. a 6 a.m. y viernes / sábado a medianoche a 6 a.m.
  - ✓ 15 minutos antes de la hora de conteo y 15 minutos después de la hora de conteo.
  - ✓ Interrupción de ICS debido a mantenimiento o actualizaciones.

### ¿Puedo pedir Canteen usando la tableta?

Si actualmente realiza pedidos de cantina usando el teléfono, también será una opción en la función de teléfono tableta. Si su sitio utiliza solo las hojas de burbujas para realizar pedidos, podrá utilizar la función de tableta telefónica para realizar pedidos en el plazo de un mes a partir de la transición a la tableta ICS. Consulte en su institución para una fecha específica. Después de que se adjudique el nuevo contrato de economato, habrá una aplicación de proveedor para ordenar y revisar el menú en la tableta.

### ¿Se grabarán las llamadas de la tableta?

Sí, a menos que tenga un abogado de Agregar/Eliminar DOC 1631 aprobado. Las llamadas de abogados aprobados no se grabarán de la misma manera que en los teléfonos de la sala de día o de la pared. ***Nota:*** La primera vez que ingrese a la aplicación de teléfono tableta, un mensaje le preguntará si está de acuerdo con que se graben las llamadas. Si dice **NO**, no podrá usar la función de teléfono en la tableta.

### ¿Qué puedo elegir para imprimir?

Puede solicitar la impresión de fotos y mensajes aprobados a un costo. La impresión de fotos y mensajes se cobrará directamente desde la cuenta de ICS Communication en el momento en que se realice la solicitud de impresión en la tableta. Los mensajes se imprimen en blanco y negro y cuestan \$.25. El costo de impresión de la foto es \$.65. Las fotos en color se imprimirán en color en papel estándar.

### Cuando solicito que se imprima una foto o un mensaje, ¿cuándo debo recibirlo?

Deberá confiar en el procedimiento de su instalación para la impresión y entrega del contenido. Las solicitudes de impresión pueden ser revisadas y procesadas semanalmente en el sitio.

### ¿Qué hago cuando la aplicación comienza a almacenarse en búfer?

También hay un memorándum separado publicado en las unidades para referirse. En resumen, toque el cuadrado en la parte inferior de la pantalla, la pantalla se encogerá, tóquelo nuevamente y presione reanudar. A partir de ahí, toque los 15 segundos para avanzar rápidamente el programa/película hasta que pase la marca roja que indica el almacenamiento en búfer en la parte inferior.

### ¿Y si sigue almacenándose en búfer?

Cierre la sesión y vuelva a intentarlo, de lo contrario, busque otra cosa para ver.

### ¿Por qué se almacena en búfer?

Podría ser cuando se reproduce un comercial o se bloquea contenido inapropiado según el DOC.

### ¿Por qué tengo que pagar por el almacenamiento en búfer?

Esperamos minimizar eso proporcionando una forma de evitar el almacenamiento en búfer.

### ¿Se almacena en búfer debido a la falta de wifi o es parte de Pluto TV?

Aunque podrían ser las dos cosas, las marcas rojas en la pantalla donde se muestra la hora del programa o película, indican un tiempo de almacenamiento en búfer planificado por Pluto TV.